

TÜRKİYE ELEKTRİK DAĞITIM ANONİM ŞİRKETİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ
MERKEZİ GÜVENLİK KAMERA SİSTEMİNİN İŞLETİLMESİNE YÖNELİK
USUL VE ESASLAR

BİRİNCİ BÖLÜM
Başlangıç Hükümleri

Amaç

MADDE 1- (1) Bu Usul ve Esaslar, TEDAŞ Merkezi Güvenlik Kamera Sisteminin, kurulması, değiştirilmesi, kaldırılması, bakım onarımı, görüntü izleme, kaydetme, saklama, paylaşma, silme, izleme yetkisi tanımlama ve gizliliğin korunması ile ilgili uygulama standartlarının belirlenmesi amacıyla düzenlenmiştir.

Kapsam

MADDE 2- (1) Bu Usul ve Esaslar, Nasuh Akar Mahallesi, Türk Ocağı Caddesi No:2 adresinde hizmet veren ETKB, TEİAŞ, TEDAŞ, EÜAŞ ile TEDAŞ Bölge Müdürlükleri, TEDAŞ Eğitim Sertifikasyon Merkezleri ve FKM' nin hizmet binalarının, sosyal tesislerinin ortak alanları, bahçe ve otoparkların çevresi ile iç kısımlarında kurulu bulunan kamera ve Kartlı Geçiş Sistemini kapsar.

Dayanak

MADDE 3- (1) Bu Usul ve Esaslar, 24/3/2016 tarih ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu, 10/6/2004 tarih ve 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun, 7/10/2004 tarih ve 25606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmelik ve İçişleri Bakanlığının 2021/10 sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri Genelgesine dayanılarak hazırlanmıştır.

Tanımlar ve kısaltmalar

MADDE 4- (1) Bu Usul ve Esaslarda geçen;

- a) ETKB: Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığını,
 - b) EÜAŞ: Elektrik Üretim Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünü,
 - c) FKM: Felaket Kurtarma Merkezini (Eskişehir),
 - ç) Genel Müdür: Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Genel Müdürünü,
 - d) Kartlı Geçiş Sistemi: Elektronik Giriş kartlarının yönetildiği sistemi,
 - e) KIYM: Kameraların izlendiği ve yönetildiği Kamera İzleme ve Yönetim Merkezini,
 - f) MGKS: Merkezi Güvenlik Kamera Sistemini,
 - g) Operatör: Kamera İzleme ve Yönetim Merkezinde görevlendirilmiş Özel Güvenlik Personelini,
 - ğ) TEDAŞ: Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünü,
 - h) TEİAŞ: Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi Genel Müdürlüğünü,
- ifade eder.

İKİNCİ BÖLÜM
Genel Hususlar

Sistemin kurulumuna yönelik işlemler

MADDE 5- (1) TEDAŞ Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğünün talebi üzerine MGKS'nin kurulum, devreye alma ve bakım onarımına yönelik iş ve işlemler TEDAŞ Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı ile müştereken yürütülür.



127

Ch.

(2) MGKS'ye ilave olarak birimlerden gelen kamera sistemi talepleri ile ilgili donanım, yazılım ve kurulum, devreye alınmasına yönelik iş ve işlemler, Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğünün talebi üzerine TEDAŞ Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı ile müştereken yürütülür.

(3) MGKS devreye alındıktan sonra işletilmesine yönelik işlemler Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğünce yürütülür.

(4) MGKS ve bileşenleri, ETKB ile TEİAŞ, TEDAŞ ve EÜAŞ Genel Müdürlüklerinin hizmet verdiği merkez kampüs çevresine, bahçe ve otoparklara, binaların iç kısımları ile TEDAŞ Bölge Müdürlükleri ve Eğitim Sertifikasyon Merkezlerinin çevresi ile hizmet binaların iç kısımlarına ve FKM'ye güvenlik ve faaliyetlerin denetlenmesi amacı ile izleme ve kayıt yapmak üzere kurulabilir.

(5) Bina içerisindeki çalışma odaları, binaların içindeki veya dışındaki duş, lavabo, tuvaletler vb. ile kreş ve anaokullarının sınıf ve dinlenme odalarının bulunduğu özel alanlarda güvenlik kamera sistemi kurulamaz, izleme ve görüntü kaydı yapılamaz.

(6) Hizmetin niteliği itibarıyla güvenlik ihtiyacı ve kamu yararını gerçekleştirme amacı dışında, insan onuruna ve kişilik haklarına aykırı olarak görüntü kaydı yapılmasına ve izlenmesine yönelik güvenlik kamera sistemi kurulamaz. Güvenlik kamera sistemleri ile dinleme ve ses kaydı yapılamaz.

(7) Güvenlik kamera sistemi bulunan alanların girişine, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında kamerayla izleme ve kayıt yapıldığına ilişkin bilgilendirme tabelası asılır.

(8) MGKS kurulmasına, değiştirilmesine ve kaldırılmasına ilişkin talepler Genel Müdürlük Makamının yazılı onayı ile gerçekleştirilir.

ÜÇÜNCÜ BÖLÜM

İzleme, Kaydetme, Saklama, Paylaşma, Silme, İzleme Yetkisi Tanımlama

İzleme

MADDE 6- (1) Güvenlik ve faaliyetlerin denetlenmesi dışında hiçbir şekilde görüntü izlemesi yapılamaz.

(2) MGKS izleme odasında kamera görüntüleri sadece Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğünce görevlendirilen personeli ile operatörler tarafından izlenebilir.

(3) MGKS izleme odasında görevli operatörler 08:00 ile 18:00 saatleri arasında izleme görevini yürütecek, 18:00 ile 08:00 saatleri arasında da merkez kampüste güvenlik noktalarında izleme programı kurulu olan bilgisayarlardan özel güvenlik personeli, görev alanlarını ve çevresini güvenlik amaçlı izleme yapacaktır.

(4) Operatörler mesai saatleri dışında ve/veya hafta sonlarında geçmişe dönük kayıt izlemesi yapamaz. Mesai saatleri dışında ve/veya hafta sonlarında geçmişe dönük kayıt izlenmesi gerektiğinde Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğünün bağlı olduğu Daire Başkanından izin alınmak şartıyla izleme yapılır.

(5) Kampüste çalışan personelin özel araçlarına yönelik kampüs içerisinde meydana gelen kazalara ilişkin görüntülerin izlenmesi gerektiğinde, Sivil Savunma ve Güvenlik Müdüründen izin alınmak şartıyla izleme yapılabilir.

(6) Kamera ile izleme sırasında tespit edilen şüpheli durumlar derhal sıralı amirlere bildirilir.

Kaydetme

MADDE 7- (1) MGKS'ye kayıt için veya başka amaçla ek parça takılamaz. Görüntülerden fotoğraf, video vb. çekimler yapılamaz ve kayıt altına alınamaz.

(2) Herhangi bir olayın delili olarak sistem dışına aktarılan görüntüler, delil niteliğini kaybedene kadar silinmeyecek şekilde korunur, erişimi kısıtlanır ve emniyet altına alınır.

(3) Kendisine görüntü izleme yetkisi tanımlanmış kişiler görüntüleri başka bir ortama aktaramaz, kayıt yapamaz.

107

Ch.



Saklama

MADDE 8- (1) MGKS'den elde edilen görüntüler TEDAŞ Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı Veri Merkezinde bulunan sunucularda kayıt tarihinden itibaren en az 60 gün süreyle saklanır.

(2) Adli bir soruşturmaya konu olmuş ve/veya delil niteliği taşıyan görüntüler hariç olmak üzere, TEDAŞ Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı Veri Merkezi dışında hiçbir şekilde görüntü saklanması yapılamaz.

(3) Adli bir soruşturmaya konu olmuş ve/veya delil niteliği taşıyan görüntüler bu Usul ve Esasların 7 nci maddesinin ikinci fıkrasında belirtildiği şekilde KİYM'de saklanabilir.

(4) Kayıtlar, herhangi bir uygulama yapılmadan ve işlem görmeden orijinal haliyle saklanır, özellikle delil olarak kullanılacak görüntülerin üzerinde hiçbir işlem yapılamaz.

Paylaşma

MADDE 9- (1) MGKS'den elde edilen görüntüler, resmi yazı ile talep gelmesi durumunda Adli Makamlar, Kolluk Kuvvetleri ile Kamu Kurum ve Kuruluşlarına, Genel Müdür veya ilgili Genel Müdür Yardımcısının yazılı onayı ile verilebilir.

(2) Genel Müdürlük bünyesinde inceleme ve soruşturma yetkisini haiz birimlerden, sözlü ve/veya yazılı talep gelmesi durumunda kamera görüntü kayıtları Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğünün bağlı olduğu amirin izni dâhilinde verilir.

(3) Adli bir soruşturmaya konu olmuş ve/veya delil niteliği taşıyan görüntülerin, kolluk kuvvetleri tarafından resmi yazı ile elden alınmak istenmesi durumunda, Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğünün bağlı olduğu amirin izni dâhilinde, Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürü ile ilgili Şefin düzenleyeceği teslim tutanağı ile elden teslim edilir.

(4) Birimlerin faaliyet alanlarında görev yapan personel ile ilgili meydana gelen olaylara ait kamera görüntüleri resmi yazı ile talep edilmesi durumunda Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğünün bağlı olduğu amirin yazılı onayı ile ilgili birime verilir.

(5) Kampüste çalışan personelin özel araçlarına yönelik kampüs içerisinde meydana gelen kazalara ilişkin görüntüler, çalışanın dilekçesine istinaden Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğünün bağlı olduğu amirin izni dâhilinde Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürü ile ilgili Şefin düzenleyeceği teslim tutanağı ile verilir.

(6) MGKS'den elde edilen görüntülerden fotoğraf, video vb. çekimler yapılamaz ve paylaşılamaz.

Silme

MADDE 10- (1) MGKS'den elde edilen ve TEDAŞ Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı Veri Merkezinde bulunan sunucularda saklanan görüntü kayıtları üzerinde hiçbir şekilde silme işlemi yapılamaz.

(2) Görüntü kayıtları sadece saklama sürelerinin dolması nedeniyle, sistem tarafından otomatik olarak ilk kayıttan başlamak üzere silinir.

İzleme yetkisi tanımlama

MADDE 11- (1) MGKS'ye bağlı tüm kameralarda canlı ve geçmişe dönük görüntü izleme yetkisi Genel Müdürlük Makamından alınacak yazılı onay ile Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü personeli ve operatörlere verilir.

(2) Müstakil Müdürlükler ile Merkez, Bölge ve Eğitim Sertifikasyon Merkezi Müdürlerine, yürütmüş oldukları faaliyetlerinin denetlenmesi ve güvenlik hizmetlerinin takibine yönelik canlı görüntü izleme yetkisi, sadece birimlerinde kurulu bulunan kameralar ile sınırlı kalmak şartıyla bağlı oldukları amirin yazılı talebi üzerine Genel Müdürlük Makamının yazılı onayı ile verilir.

(3) Kendisine görüntü izleme yetkisi tanımlanmış kişiler görüntü izleme yetkisini devredemez, şifresini bir başkasına vererek izleme yaptıramaz.

(4) Bölge Müdürlükleri ve Eğitim Sertifikasyon Merkezlerinde canlı görüntü izleme yetkisi verilen personele, ihtiyaç olması durumunda geçici olarak geçmişe dönük görüntü izleme yetkisi







bağlı oldukları amirin yazılı talebi üzerine Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğünün bağlı olduğu amirin izni dâhilinde verilir.

(5) FKM'de kurulu bulunan kamera sistemini izleme yetkisi, resmi yazı veya kurumsal e-posta ile talepte bulunulması durumunda Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğünün bağlı olduğu amirin izni dâhilinde ilgili kişilere verilir.

(6) Kampüste hizmet veren ETKB, TEİAŞ ve EÜAŞ Genel müdürlüklerinde çalışan personele kamera izleme yetkisi, resmi yazı ile talep edilmesi durumunda Genel Müdürlük Makamının onayı ile verilir.

DÖRDÜNCÜ BÖLÜM

Sistemin Bakım Onarımı ve Arızalara İlişkin Hususlar

Bakım onarım, güncelleme, kontrol

MADDE 12- (1) Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğünün talep etmesi durumunda, MGKS'nin kesintisiz ve faal olarak çalışmasının sağlanmasına yönelik bakım onarım ve destek hizmet alımı ile ilgili iş ve işlemler TEDAŞ Bilgi Teknolojileri Dairesi Başkanlığı ile müştereken yürütülür. Söz konusu hizmet alımı ile ilgili sözleşmenin yürütülmesi Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğünce yerine getirilir.

(2) MGKS'ye ait görüntülerin saklanması, internet erişiminin ve bilişim güvenliğinin sağlanmasına yönelik iş ve işlemler Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü ile koordineli olarak TEDAŞ Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından yürütülür.

(3) Kartlı Geçiş Sistemi ve Kamera sunucularının, depolama ünitelerinin, ağ altyapısı ve tüm işletim sistemleri ve yazılımlarının bakımı ve güncellemelerine yönelik iş ve işlemler TEDAŞ Bilgi Teknolojileri Daire Başkanlığı tarafından yürütülür.

(4) Sivil Savunma ve Güvenlik Müdürlüğü, MGKS'yi mesai saatleri dışında da kontrol ederek sistemin aktif çalışıp çalışmadığının takibini yapar. Herhangi bir aksaklık tespit edildiğinde ilgili firmaya bildirir.

BEŞİNCİ BÖLÜM

Çeşitli ve Son Hükümler

Hüküm bulunmayan hâller

MADDE 13- (1) Bu Usul ve Esaslarda hüküm bulunmayan hâllerde ilgili mevzuat hükümleri uygulanır.

Yürürlük

MADDE 14- (1) Bu Usul ve Esaslar, Yönetim Kurulunun onayı ile yürürlüğe girer.

Yürütme

MADDE 15- (1) Bu Usul ve Esaslar hükümlerini Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi Genel Müdürü yürütür.



107

Ch.